

Anexa 1

la Regulamentul Serviciului de Salubritate al municipiului Rădăuți

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Pentru serviciul de salubritate al municipiului Rădăuți

1) INDICATORI GENERALI

trimestrul

II

III

IV

1.1 Contractarea serviciilor:

- a) nr. contracte încheiate  
categorii utilizatori/nr. solicitări

1.2 Măsurarea și gestiunea serviciului

- a) nr. recipiente de precolectare  
asigurate

din care:

- pubele distribuite/nr. utilizatori
- containere asigurate/necesar

- b) nr. reclamații rezolvate/nr. total reclamații

1.3 Facturarea și încasarea c/v prestațiilor

- a) nr. sesizări/nr. utilizatori  
b) val. facturi încasate/val. facturi emise

1.4 Calitatea serviciului

- a) nr. reclamații la care s-a răspuns/  
total reclamații înregistrate  
b) nr. constatări ale concesionarului  
privind calitatea serviciului  
c) nr. încălcări ale obligațiilor operatorului  
rezultate din controalele instituțiilor  
abilitate

2) INDICATORI GARANȚAȚI

2.1 Indicatori garanțai prin licență

- a) nr. sesizări scrise privind nerespectarea  
obligațiilor asumate prin licență  
b) nr. de încălcări ale obligațiilor operatorului  
rezultate din analizele și controalele  
A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu

